



CARTA DE SERVICIOS 2020

CENTRO OCUPACIONAL DE FORMACIÓN,
OPORTUNIDADES E INSERCIÓN LABORAL
AFANIAS LA ENCINA

Teléfono: 91 616 68 62

E-mail: afanias-laencina@afanias.org

HORARIO

De 10:00 a 17:30, de lunes a viernes.
El centro abre 247 días al año.

DIRECCIÓN Y ACCESO

C/ Puerto de Guadarrama 62 (Pol. Ind. Las Nieves)
28935, Móstoles

Transporte público:

Autobús Línea 3: Desde metro Pradillo (Metrosur),
Móstoles

518: Desde Príncipe Pío, Madrid

510-A: Desde Puerta del Sur, Alcorcón

CONTACTO

Dirección del centro: Hugo Mateu Camargo

Teléfono: 91 616 68 62

E-mail: afanias-laencina@afanias.org

administracionlaencina@afanias.org

MAPA



AFANIAS
+50 años abriendo caminos que parecían imposibles

PRESENTACIÓN

El Centro Ocupacional, de Formación, Oportunidades e Inserción Laboral (COFOIL) AFANIAS La Encina, forma parte de la Red Pública de la Comunidad de Madrid. Las plazas están contratadas con la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la C.M.

Dispone de autorización para 100 plazas, de las que 97 están contratadas por la Comunidad de Madrid (atención diurna intensiva) y 3 son de carácter privado. Además, cuenta con 5 plazas contratadas de apoyo y seguimiento laboral.

Se ofrecen apoyos a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo sin trastornos graves de conducta, de 18 a 65 años.

Los principios y valores que nos identifican son: el apoyo a la inclusión y normalización. Buscamos ser un centro abierto a la comunidad, en el que se prima la participación en el entorno más próximo. Facilitamos y acompañamos a las personas que lo deseen en su itinerario de inserción laboral, así como en la adquisición de rutinas, responsabilidades y desarrollo de destrezas para la vida diaria, teniendo siempre presente empoderar y dar voz a las personas.

SERVICIOS

· **Área de Apoyo Personal y Social:** atención psicosocial, formación permanente y entrenamiento en actividades para la vida diaria. Se realizan entre otras, actividades de ocio, salidas culturales, lengua de signos, cocina, viajes, expresión artística, baile, o deportivas (pádel, tenis, natación, Aikido...)

· **Área Ocupacional:** formación en hábitos y habilidades sociolaborales a través de los talleres de manipulados de apoyo a la industria.

· **Área de Inserción Laboral:** formación, apoyo e intermediación laboral. En colaboración con el área Ocupacional trabajamos los perfiles de mozo de almacén y reciclado, ayudante de comedor, administración y conserje, jardinería y artes escénicas, así como cursos de formación, búsqueda activa de empleo, procesos de selección, prácticas en empresas, centros especiales de empleo y experiencias de empleo.

Servicios complementarios: comedor y ruta.

AFANIAS

+50 años abriendo caminos que parecían imposibles

COMPROMISOS

- Generar oportunidades para las personas a través de sus Planes de Apoyo Individual.
- Impulsar el desarrollo del Modelo de Calidad de Vida y el diseño y la generalización de nuevas Buenas Prácticas.
- Fomentar la participación en actividades inclusivas en el entorno.
- Favorecer la participación en la vida asociativa.

INDICADORES

- Nº de PAI que incluyen metas personales.
- Nº de oportunidades generadas para realizar actividades lúdicas y de ocio.
- Nº de tareas/manipulados diferentes en la actividad formativa ocupacional.
- Nº de experiencias laborales realizadas.
- Nº de familiares o usuarios que reciben respuesta en 5 días laborales
- Nº de reuniones familiares/tutores.

DERECHOS

Ley 11/2002 Comunidad de Madrid

- A acceder sin discriminación.
- A acceder, permanecer y cesar en su utilización.
- A un programa de intervención individual.
- Máxima intimidad y protección de datos.
- A participar en las actividades.
- A asociarse para favorecer su participación, desarrollo y defensa de derechos.
- A presentar reclamaciones y sugerencias.
- A la información en su expediente, precio de los servicios e información requerida.
- A mantener relaciones interpersonales.
- A recibir los servicios de acuerdo con el programa de intervención personalizada.

SUGERENCIAS, OPINIONES Y QUEJAS

Pueden ponerse en contacto:

- Personalmente en las instalaciones.
- Correo ordinario.
- Por E-mail.
- Escritos dirigidos a la dirección.
- Por teléfono.
- Buzón de sugerencias.
- Hojas de reclamaciones.
- No conformidades.



La Encina



UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro

